



LAKÁSHASZNÁLAT 1.

Az együttélés szabályai

Tudnivalók
támogatott lakhatásban élők számára





Lakáshasználat 1. Az együttélés szabályai

Tudnivalók támogatott lakhatásban élők számára
Könnyen érthető kiadvány

Kiadja: Down Alapítvány

1145 Budapest, Amerikai út 14.

Telefon: (061) 363 6353

E-mail: down@downalapitvany.hu;

Web: www.downalapitvany.hu

Adószám: 18005282-1-42

Bankszámlaszám: 10918001-00000013-38730007

Készült a „Autonóm élet, támogatott életvitel”
projekt keretében (FOF2017)



A kiadvány az Emberi Erőforrások Minisztériuma
és a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú
Nonprofit Kft. támogatásával készült

a Down Alapítvány „Autonóm élet, támogatott életvitel” projekthez





A támogatott lakhatás jelentése

- A támogatott lakhatás a támogatott életvitel része.
- A támogatott lakhatás egy szolgáltatás, amit a lakó vesz igénybe.
- A támogatott életvitel azt jelenti, hogy a lakó segítséget kérhet és kap a támogató szakemberektől az élet minden területén.





A támogatott lakhatás, mint szolgáltatás

- A támogatás többféle szolgáltatás.
- A szolgáltatás szerződésen alapul.
- A támogatást meg kell rendelni.
- A megrendelő a lakó, a támogatást a szakemberek nyújtják.
- A lakó átbeszéli a szakemberekkel és eldönti, hogy miben kér segítséget. Ezt rendeli meg.
- A támogatásért térítési díjat kell fizetni.

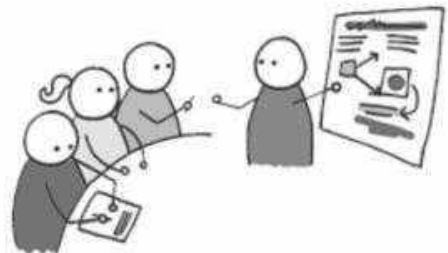




A térítési díj

A térítési díj fejében a lakó a következőket kapja:

- Lakást vagy szobát, amiben lakik.
- Napközitthonos programokat.
- Munkát és kísérést a munkahelyre.
- Szakemberek segítségét.
- Étkezést, tisztálkodó szereket.
- Ha szükség van rá, éjjel-nappali ügyeletet is.



Amit ezen felül egyéni igénye szerint szeretne a lakó, azt, a maga pénzéből vásárolja meg.
Ahhoz is segítséget kérhet.





Lakhatási szolgáltatások

- A lakhatási szolgáltatások az egyes otthonokban különböznek egymástól.
- A szolgáltatásokat a lakók maguk választják meg.
- A szabályokat minden lakás vagy ház közössége maga határozza meg.
- Ha elkészül a saját szabályzat, akkor a lakók aláírásukkal jelzik, hogy megértették és tudomásul vették.
- A szabályok megértéséhez segítséget kérhetnek.





Együttélési szabályok

Kire vonatkoznak a szabályok?

- Támogatott lakhatásban élő lakókra.
- A lakókat támogató szakemberekre, segítőkre.
- A lakók családtagjaira.
- A lakásban tartott állatokra.





A támogatott lakhatás alapelvei

- A támogatott életvitelt folytató emberek ugyanúgy élnek, mint bárki más.
- Mindenki szabadon dönthet saját életéről, munkájáról, barátairól, társáról.
- Felelős saját lakásáért, munkájáért, életéért.
- Elvárhatja, hogy egyénként, teljes jogú emberként és állampolgárként bánjanak vele.
- Segítséget kap egyéni képességeinek fejlesztésére.
- A saját szintjén kommunikálnak vele.
- A róla szóló döntésekbe bevonják, nélküle nem döntenek róla.





Jogok és kötelezettségek

A támogatott lakhatásban élők ugyanúgy élnek, mint bárki más a lakásában.

A jogok együtt járnak a kötelességekkel!

Joguk van mindenhez, amit mások otthon szoktak csinálni, például:

- fogyasztási cikkek megválasztása,
- élvezeti cikkek fogyasztása,
- vendégfogadás, társasági élet,
- szexualitás.



De nem zavarhatjuk a lakótársakat és nem szeghetjük meg az etikai és erkölcsi normákat!





Jogok és kötelezettségek

A támogatott életvitel folyhat

lakásban vagy családi házban.





Jogok és kötelezettségek

- Minden lakó részt vesz az otthon működtetésében.
- A lakhatást igénybe vevő személyek szabadon távozhatnak és térhetnek vissza saját akaratuk szerint.
- Ha a távozás és visszatérés időpontja előre ismert, azt közölni kell a segítő szakemberrel.
- Ha a távozás vagy visszatérés váratlanul történik, akkor telefonon kell értesíteni a segítőket.
- A lakhatást igénybe vevő személy kérdéseket tehet fel a lakhatással és a szolgáltatással kapcsolatban.
- A támogatást igénybe vevő ember kérdezhet a munkatársakkal kapcsolatban.





Együttélés, együtt lakás

- A lakók igyekezzenek jó hangulatot kialakítani a lakóközösségben!
- A lakó saját lakrészét kötelees tisztán tartani! Ehhez segítséget kérhet a támogató szakemberektől.
- A lakó nem zavarhatja lakótársai és szomszédai éjszakai pihenését, például túl hangos zenével, tévénézéssel!
- Háziállatok tartását egyeztetni kell a lakótársakkal.





Együttélés, együtt lakás

- A lakó vendégeket fogadhat. Jelentse be a lakótársaknak, és a támogató szakembereknek.
- A lakó vendége előzetes egyeztetés után éjszakázhat a lakásban vagy a házban.
- A lakó vendégére, hozzátartozójára is kötelező érvényű a házirend betartása.





Együttélés, együtt lakás

- A lakó tartós távollétét be kell jelenteni, előzetesen egyeztetni.
- A lakó egyéni programjainak szervezésében segítséget kérhet a szakemberektől.
- Ha önálló programot tervez, jelentse be.





Együttélés, együtt lakás

A támogatott lakhatásban mindenki szabadon gyakorolhatja az általa választott vallást.





Együttélés, együtt lakás

- Szeszesital és kávé fogyasztása mértékkel és az egészségi állapotnak megfelelően történjék!
- A dohányzás a lakótérben nem megengedett, a háztól el kell távolodni, legalább 5 méterre!





Együttélés, együtt lakás

- A közös helyiségeket használat után rendbe téve, tisztán hagyja el mindenki!
- A közös helyiségeket közösen takarítják a lakók.
- A takarítást beosztás szerint végzik a lakók.
- A takarításhoz segítséget kérhetnek.





Együttélés, együtt lakás

- A lakószobákat mindenki a maga ízlése szerint díszíti.
- Személyes használati tárgyak kiválasztása egyénileg, saját elképzelés szerint történik.
- A lakók ehhez is kérhetnek segítséget.





Együttélés, együtt lakás

- A lakó az „úr” a saját szobájában, oda engedély nélkül senki nem mehet be.
- Kivételt képez a vészhelyzet: tűz, baleset, egészség-probléma.
- A saját szoba kívánság szerint zárható. Pótkulcsot biztonsági okokból letétbe kell helyezni a felelős szakembernél.
- Nagy önállóságot és felelősségtudatot elért lakó rendelkezhet lakáskulccsal, kapukulccsal.
- A kulcshasználat szabályait meg kell ismernie.





Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

Háztartás, berendezés, felszerelés

- A berendezés, bútorok, használati tárgyak, eszközök épségére mindenki vigyázzon!
- A lakó saját szobáját saját berendezési tárgyainal alakíthatja ki, saját elképzelése szerint.
- A lakásban tervezett nagyobb változásokat mindig közöljük a vezetővel!
- A saját tárgyairól és értékekről egyéni leltár készül.
- Károkozás esetén a kárt okozó téríti meg a kárt.





Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A háznak vagy lakásnak biztosítása van az ingatlan és az értékes ingóságok védelmére.
- Az elromlott háztartási készüléket ki kell húzni a konnektorból és félretenni, nem használni! Szólni kell a segítő szakembernek, hogy elromlott!
- Új készülék üzembe helyezéséhez kérjünk segítséget! Ha nincs szükségünk segítségre, akkor csak jelentsük be.





Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A tűzvédelmi szabályok betartása kötelező!
- A tűzvédelmi szabályokat meg kell ismerni!
- A menekülést gyakorolni kell!





Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A lakó önállóan végzi ruhaneműi tisztítását. Ehhez segítséget kap.
- Ha a lakó ruhaneműje elszakad, gomb leesik, javítsa meg, vagy ha szükségét érzi, kérjen segítséget.
- A ruhanemű, ágynemű, egyéb textilá cseréjét a lakó egyeztesse a támogató szakemberekkel.





Háztartással kapcsolatos jótanácsok

- Tájékozódjunk arról, hogy mit kapunk a szolgáltatással és mit kell magunknak beszerezniük.
- Takarékoskodjunk a tisztító- és tisztálkodó szerekkel: drága, és a környezetet is szennyezi.
- Takarékoskodjunk az energiával! Ne égessük feleslegesen a villanyt, ne fűtsük túl a lakást, ne dobjunk ki ehető élelmiszert!
- A hulladékot gyűjtsük szelektíven. Ennek szabályait ezeken a weboldalakon és videókon láthatjuk:

www.downalapitvany.hu/node/1402

www.downalapitvany.hu/node/1412





Konfliktuskezelés módja

Konfliktus: összeütközés valamelyik lakótárrsal vagy támogató szakemberrel (bántás, veszekedés, verekedés).

- A lakóktól elvárható hogy egymással szemben udvariasan, kedvesen viselkedjenek, ne bántsák egymást.
- Konfliktus esetén tájékoztatniuk kell az esetfelelőst vagy az intézményvezetőt!
- A konfliktusokat, problémákat el kell simítani! Tisztelettel és indulatok nélkül kell megoldásra jutni!
- A konfliktus kezeléséhez egyéni és csoportos tanácsadásra kerülhet sor. Ebbe be kell vonni az esetfelelőst.
- Ha a megbeszélés nem elég, akkor más megoldásra van szükség. Például: más szobatárs, egyedül lakás egy szobában, más otthonba költözés.

Ez az érintettek egyetértésével kell történjen.





Konfliktuskezelés módja

A támogatott lakhatásból véglegesen kizárható az a személy, aki:

- Ellenségeskedik, vagy állandó ellenségeskedést szít,
- Verekszik, agresszíven viselkedik lakótársakkal vagy a segítő szakemberekkel,
- Nem tarja tiszteletben mások tulajdonát, lop vagy rongál!





Konfliktuskezelés módja

- A lakóközösség ügyeit lakógyűlésen lehet megbeszélni.
- A lakógyűlésen közösen döntenek a ház ügyeiről.
- A lakó személyes sérelmeivel bármelyik munka-társhoz vagy vezetőhöz fordulhat, tetszése szerint.
- A hozzátartozókra is vonatkoznak a konfliktus-kerülés és kezelés szabályai!
- A látogatók nem kerülhetnek konfliktusba a lakókkal, tiszteletben kell tartaniuk az ott élők jogait, szokásait, a ház szabályait!





Panasztétel

- Panaszt szóban vagy írásban tehet a lakó, a hozzátartozó vagy a munkatárs, a vezető felé.
- A panaszra az intézményvezető válaszol és javaslatot tesz a megoldásra.
- Ha egyéni- vagy csoportmegbeszélés során sem születik megoldás, felsőbb szinteken lehet panaszt tenni:
 1. Fenntartónál
 2. Ellátott-jogi képviselőnél
 3. Nemzeti Erőforrás Minisztériumnál
 4. Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalnál
 5. Alapvető jogok biztosánál
 6. Bíróságon





Végszó

- Aki támogatott lakhatási szolgáltatást vesz igénybe, az támogatott életvitelt folytat.
- A támogatott életviteltől már csak néhány lépés a teljesen önálló élet.
- Ezeket a lépéseket sok tanulással, akarással, önállósodással lehet megtenni.
- Ehhez a lakók segítséget kérnek
- és a szakemberek segítséget adnak.

Mindenki legyen büszke magára, aki támogatott lakhatásban él,

és azt a célt tűzte maga elé, hogy amit csak lehet segítség nélkül is elvégez maga!

Segítsétek egymást a lakóközösségben!







A Down Alapítvány könnyen érthető sorozatának kiadványai



Megjelent, megvásárolható kiadványok:

Hogyan intézzünk ügyet?

Banki ügyintézés

A betegek jogai

Lakáshasználat 1. – Az együttélés szabályai

Közlekedési szabályok gyalogosoknak

Illik, nem illik – A közlekedés illemtana

Edzés, fitness – Hogyan sportoljunk biztonságosan

Munkavédelmi tájékoztató bőrtárgy-készítőknek

Munkavédelmi tájékoztató konyhai kisegítőknek

Munkavédelmi tájékoztató kerti munkásoknak

Tűzvédelem – megelőzés, jelzés, menekülés

Tervezett kiadványok:

A munka – Általános tájékoztató

Lakáshasználat 2., 3., 4.

Orvosnál

Sport és egészség

E-ügyintézés, internethasználat





Down Alapítvány

Központi Iroda

1145 Budapest, Amerikai út. 14.

Tel.: (061) 363 6353

E-mail cím: down@downalapitvany.hu

Web: www.downalapitvany.hu

Adószám: 18005282-1-42

Bankszámlaszám: 10918001-00000013-38730007

Könnyen érthető oldalak és kiadványok

web.downalapitvany.hu/en/node/337

web.downalapitvany.hu/en/node/356

